Политика общества с ограниченной ответственностью «СПИКО-ГРУПП»
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика общества с ограниченной ответственностью «СПИКО-ГРУПП» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также соответствия процесса обработки и защиты персональных данных в ООО «СПИКО-ГРУПП» законодательству Российской Федерации.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «СПИКО-ГРУПП». Политика неукоснительно соблюдается работниками и руководителями ООО «СПИКО-ГРУПП».

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4.Политика опубликована на Сайте ООО «СПИКО-ГРУПП» (далее – Сайт) по адресу: https://spiko-group.ru/.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Субъекта программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Субъекта (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Субъектом, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными и информацией, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.6. **Субъект** - субъекты персональных данных (физические лица, предоставившие ООО «СПИКО-ГРУПП» свои персональные данные, в том числе с использованием Сайта, лица, осуществляющие связь с работниками ООО «СПИКО-ГРУПП», посредством телефонного, телекоммуникационного соединения (представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, зарегистрированные /незарегистрированные пользователи Сайта, работники/соискатели вакантных должностей).

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
2.3. Обработка ООО «СПИКО-ГРУПП» персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО «СПИКО-ГРУПП», в том числе для идентификации Субъекта, заключения и исполнения договоров;
- предоставления Субъекту доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- установление с Субъектом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Субъекта.
- определение места нахождения Субъекта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом.
- создания учетной записи для заключения договора, если Субъект дал согласие на создание учетной записи.
- уведомление Субъекта о проводимых ООО «СПИКО-ГРУПП» мероприятиях, включая информацию рекламного характера.
- предоставление Субъекту эффективной клиентской и технической поддержки.
- осуществление рекламной деятельности с согласия Субъекта.
- исполнение трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений.
- обезличенные данные Субъектов, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Субъектов на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «СПИКО-ГРУПП» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3.3.К обработке персональных данных допускаются работники ООО «СПИКО-ГРУПП», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
3.4. В отношении персональных данных Субъекта сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Субъект соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
3.5. ООО «СПИКО-ГРУПП» вправе передать персональную информацию Субъекта третьим лицам в следующих случаях:
3.5.1. Субъект выразил согласие на такие действия.
3.5.2. Передача необходима для использования Субъектом определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Субъектом.
3.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
3.6. ООО «СПИКО-ГРУПП» совместно с Субъектом принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.
3.7. Обработка персональных данных Субъекта осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обработка персональных данных Субъекта осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
3.8. При утрате или разглашении персональных данных ООО «СПИКО-ГРУПП» информирует Субъекта об утрате или разглашении персональных данных.
3.9. ООО «СПИКО-ГРУПП» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. Обязательства сторон

4.1. Субъект обязан:
4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
4.2. Субъект имеет право:
4.2.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
4.2.2. Требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
4.2.3. Обжаловать в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие при обработке его персональных данных.

4.3. ООО «СПИКО-ГРУПП» обязано:
4.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
4.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Субъекта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Субъекта, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.
4.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Субъекта согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте (использование лицензированных программных продуктов, системы паролей и т.д.).
4.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту, с момента обращения или запроса Субъекта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации ООО «СПИКО-ГРУПП» не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
5.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
5.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения ООО «СПИКО-ГРУПП».
5.1.3. Была разглашена с согласия Субъекта.
5.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Субъектов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. ООО «СПИКО-ГРУПП» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом и ООО «СПИКО-ГРУПП», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
6.2. Получатель претензии в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. ООО «СПИКО-ГРУПП» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Субъекта.
7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать: info@spiko-group.ru.